

# Правила поведения детей и родителей в клубе

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «Фитнес-Групп»

---

(ЖАРКОВ А.Ю.)

15.11.2016г.

Правила для клиентов Клуба устанавливают нормы поведения Клиентов (родителей и детей) в здании и на территории Клуба.

Правила внутреннего распорядка имеют целью способствовать рациональному использованию времяпровождению, улучшению качества рабочего процесса, укреплению дисциплины, воспитанию культуры поведения клиентов и развитию навыков общения, развития уважения к личности и ее правам.

## 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Правила внутреннего распорядка для клиентов основываются: на соблюдении законов Российской Федерации, положениях, нормах взаимоуважения в коллективе.

В Клуб нельзя приносить, передавать и применять с любой целью оружие, взрывчатые, огнеопасные вещества, спиртные напитки, наркотики, табачные изделия, а также токсичные вещества и яды.

Курение в Клубе является противоправным действием, строжайшим нарушением правил внутреннего распорядка. Распитие спиртных напитков, курение в здании и на территории Клуба, азартные и карточные игры запрещены.

Во избежание инфицирования детей в Клубе, просим оставить ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

## ПРАВА КЛИЕНТА

Права и обязанности ребенка охраняются Конституцией Российской Федерации

Ребенок имеет право на:

свободное выражение собственных взглядов, убеждений и мнений.

Взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с его возрастом и зрелостью;

свобода мысли, совести и религии;

уважение человеческого достоинства;

право быть выслушанным

## ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязан выполнять правила Клуба

- соблюдать дисциплину — основу порядка в Клубе
- в соответствии с расписанием посещать занятия;

- систематически и прилежно овладевать теоретическими знаниями и практическими навыками и умениями; исключить, Удалить
- соблюдать правила техники безопасности во время занятий, а также различных мероприятий;
- соблюдать чистоту в помещениях Клуба, а также на его территории;
- беречь спортивное оборудование и технические средства обучения, мебель, инвентарь и прочее имущество Клуба;
- вести себя достойно, быть вежливыми, тактичными друг к другу, к сотрудникам Клуба;

### **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться в помещении Клуба в верхней одежде и головных уборах, а также без сменной обуви или бахил;
- входить и выходить в/из зал(а)/кабинет(а) после начала занятий и во время их проведения;
- громко разговаривать, шуметь, допускать нецензурные выражения;
- сорить в залах/кабинете и других помещениях Клуба;
- приносить в Клуб колющие и режущие предметы, газовые баллончики, оружие (в т. ч. газовое, пневматическое или имитационное), пиротехнику, игральные карты, любые предметы, которые могут создать угрозу безопасности жизни, и пользоваться ими в здании и на территории Клуба;
- курить;
- распивать спиртные напитки пиво и другие напитки, содержащие алкоголь;
- употреблять и распространять наркотические и токсические средства;
- выяснять отношения друг с другом в некорректной форме.

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА**

Дети могут находиться в Клубе во время его работы с 10:00 до 21:00 с понедельника по субботу и с 10:00 до 20:00 в воскресенье.

- Родители несут персональную ответственность за детей на территории клуба.
- Дети до 5 лет могут посещать клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц (сопровождающее лицо), дети старше 5 лет занимаются в Клубе самостоятельно только при наличии письменного заявления родителей.
- Ребенка должен привести и забрать один и тот же родитель или сопровождающее лицо. Сопровождающий ожидает ребенка, находясь в гостевой зоне клуба. Несовершеннолетние, не имеющие членства, не могут пользоваться услугами клуба.
- Родители (или сопровождающие лица) должны своевременно привести ребенка в клуб, а также вовремя забрать по окончании установленного времени. Родители несут ответственность за детей, находящихся на территории клуба без присмотра.
- Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- Если родители не уверены, что ребенок может остаться один, в силу физической или возрастной особенности, родитель обязан оставить его под присмотром отдельно выделенного сопровождающего.
- После окончания занятий дети ожидают родителей в Клубе.
- Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострение травмы или хронического заболевания.
- Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка, противоправными действиями третьих лиц или самого ребенка.
- Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил посещения занятий, не использование вводных инструктажей. Нарушение врачебных рекомендаций.
- При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила

Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Клуба до полного выздоровления.

- При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества, оскорбление других клиентов Клуба и персонала), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае, если данная ситуация носит систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- Оставляя ребенка в клубе, сообщайте инструктору место Вашего нахождения и номер телефона.
- Сообщите инструкторам индивидуальные особенности ребенка, черты его характера, предпочтения.
- Все ценные вещи (сотовый телефон, деньги, эл. аппаратуру и др.) ребенок обязан оставить, а родитель проконтролировать в личной ячейке под эл. замком.
- За утерю и порчу личных ценных вещей на территории Клуба Администрация ответственности не несет.
- Вход в Клуб с животными строго запрещен.
- В случае утери ключа от шкафчика в раздевалке, утери (порчи) полотенца, утери номерка от гардероба, передачи индивидуальной клубной карты третьим лицам взимается штраф, установленный Клубом, в соответствии с прейскурантом
- Размер материально компенсации за порчу иного имущества устанавливается комиссией по каждому случаю отдельно в зависимости от причиненного ущерба. Клуб оставляет за собой право изменять сумму штрафов.
- Запись на персональные тренировки с ребенком проводятся по договоренности с инструктором и по предварительной оплате.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В РАЗДЕВАЛКАХ**

- Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных и ценных вещей.
- Перед уходом из Клуба номерной ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.
- Для помощи в переодевании ребенка можно воспользоваться услугами персонала клуба.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЗАНЯТИЯХ**

- Дети посещают занятия в соответствии с возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании занятий. Инструктор может не допустить до занятия ребенка младше или старше указанного в расписании возраста.
- Ребенок должен быть одет в удобную спортивную одежду и кроссовки, а также соблюдать правила общей и личной гигиены. Инструктор вправе не допустить на занятие ребенка без соответствующей формы и обуви.
- Дети имеют право войти в зал/кабинет на занятия только с разрешения и в сопровождении преподавателя/инструктора.
- Инструктор имеет право не допустить до занятий ребенка, опоздавшего более чем на 5 минут после начала занятия, во избежание травм ребенка.
- Переход из одной тренировочной зоны в другую, в рамках расписания групповых занятий, осуществляется только в сопровождении инструктора.
- Недопустимо прерывать учебные/тренировочные занятия, входить в зал/кабинет и выходить из него во время их проведения.
- Во время занятия нельзя шуметь, самовольно ходить, отвлекаться самому и отвлекать товарищей от занятий посторонними разговорами, играми и другими не относящимися к занятию делами. На занятиях не разрешается жевать резинку, пользоваться мобильными телефонами, слушать плеер, пользоваться другими отвлекающими от занятий предметами.

- Выходить из зала на занятиях без разрешения преподавателя/инструктора запрещается. В случае крайней необходимости клиент должен попросить разрешения у преподавателя/инструктора.
- Только когда преподаватель/инструктор объявит об окончании занятий, ребенок вправе покинуть занятие.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- За нарушение настоящих Правил к клиентам могут быть применены различные меры дисциплинарного взыскания:
- Замечание с занесением в личную карточку клиента;
- возмещение материального ущерба за счет средств родителей